

Assistência

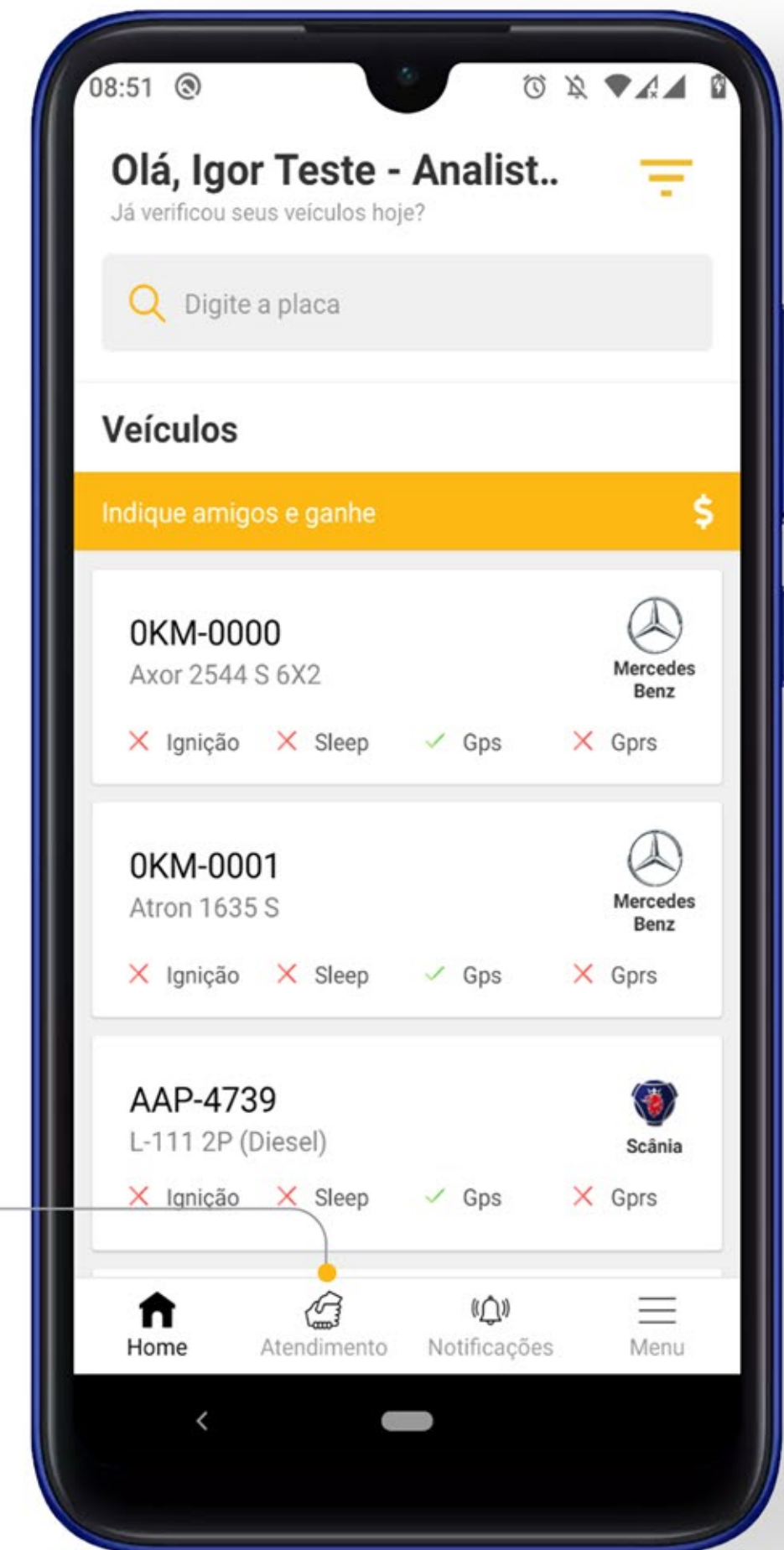
Manual do usuário



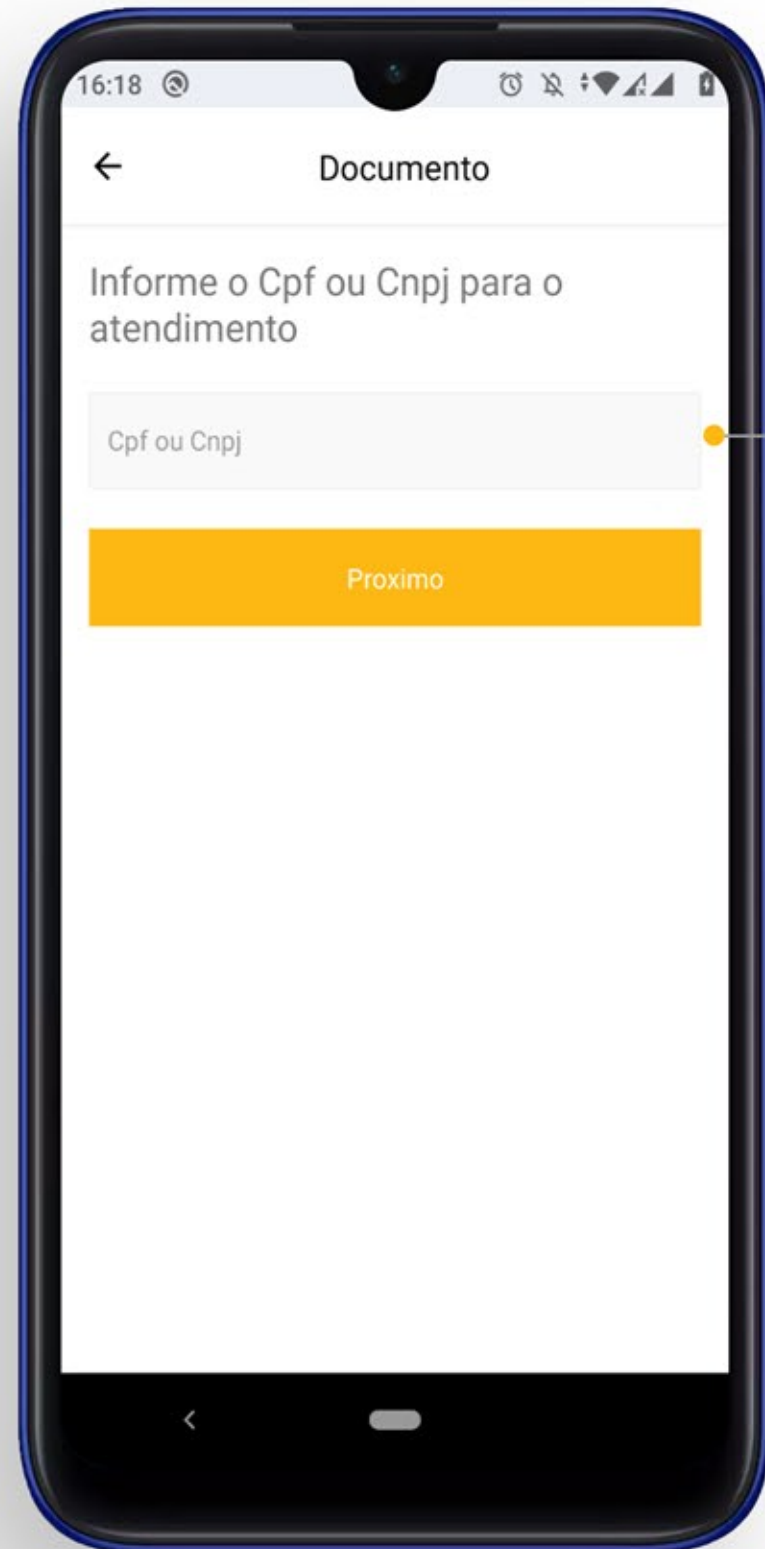
Acessando



Para acessar basta clicar no ícone da assistência, no menu inferior do aplicativo.



CPF ou CNPJ



Informe seu CPF ou CNPJ para o atendimento.

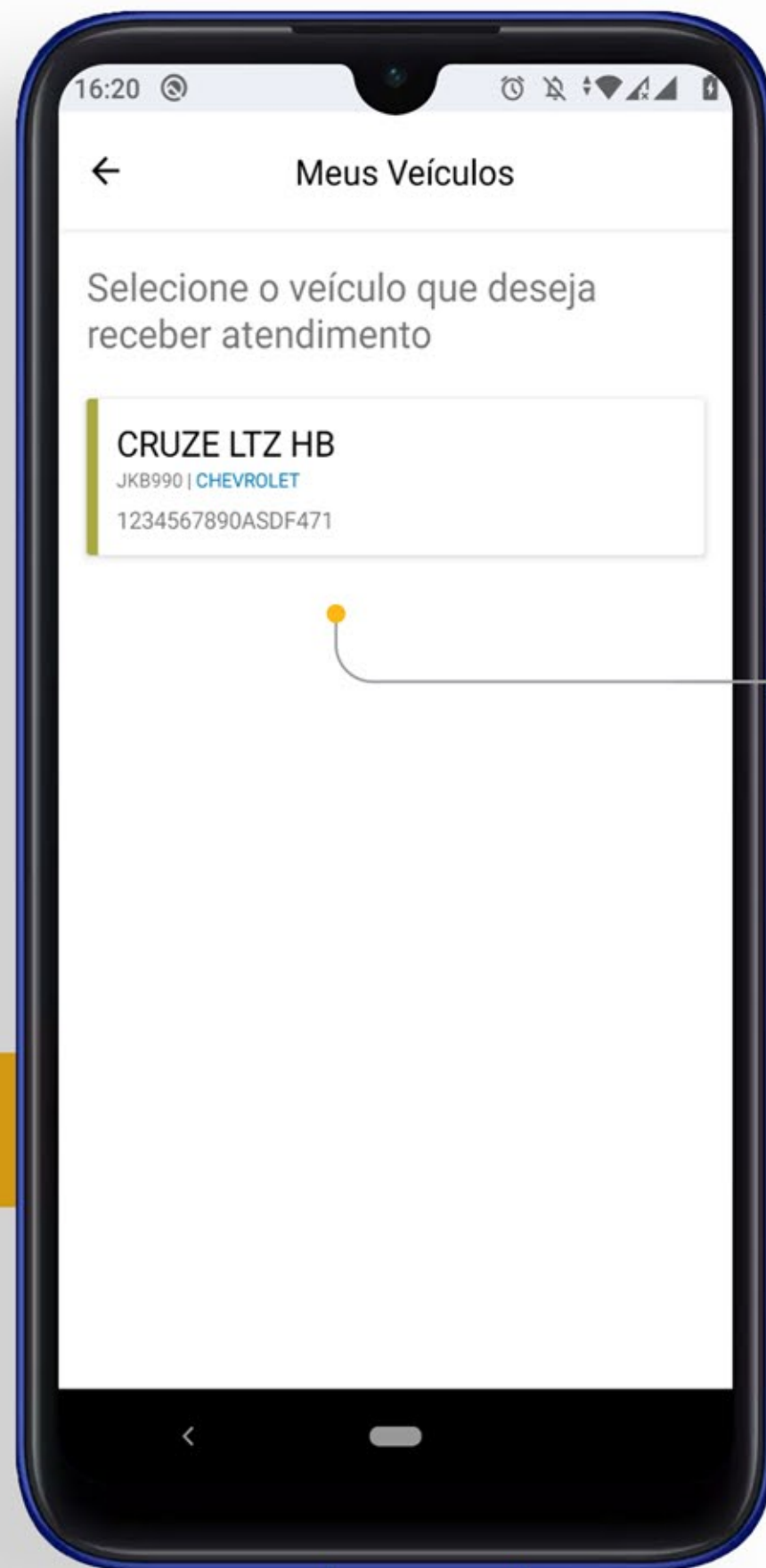


Para abrir um atendimento clique aqui.



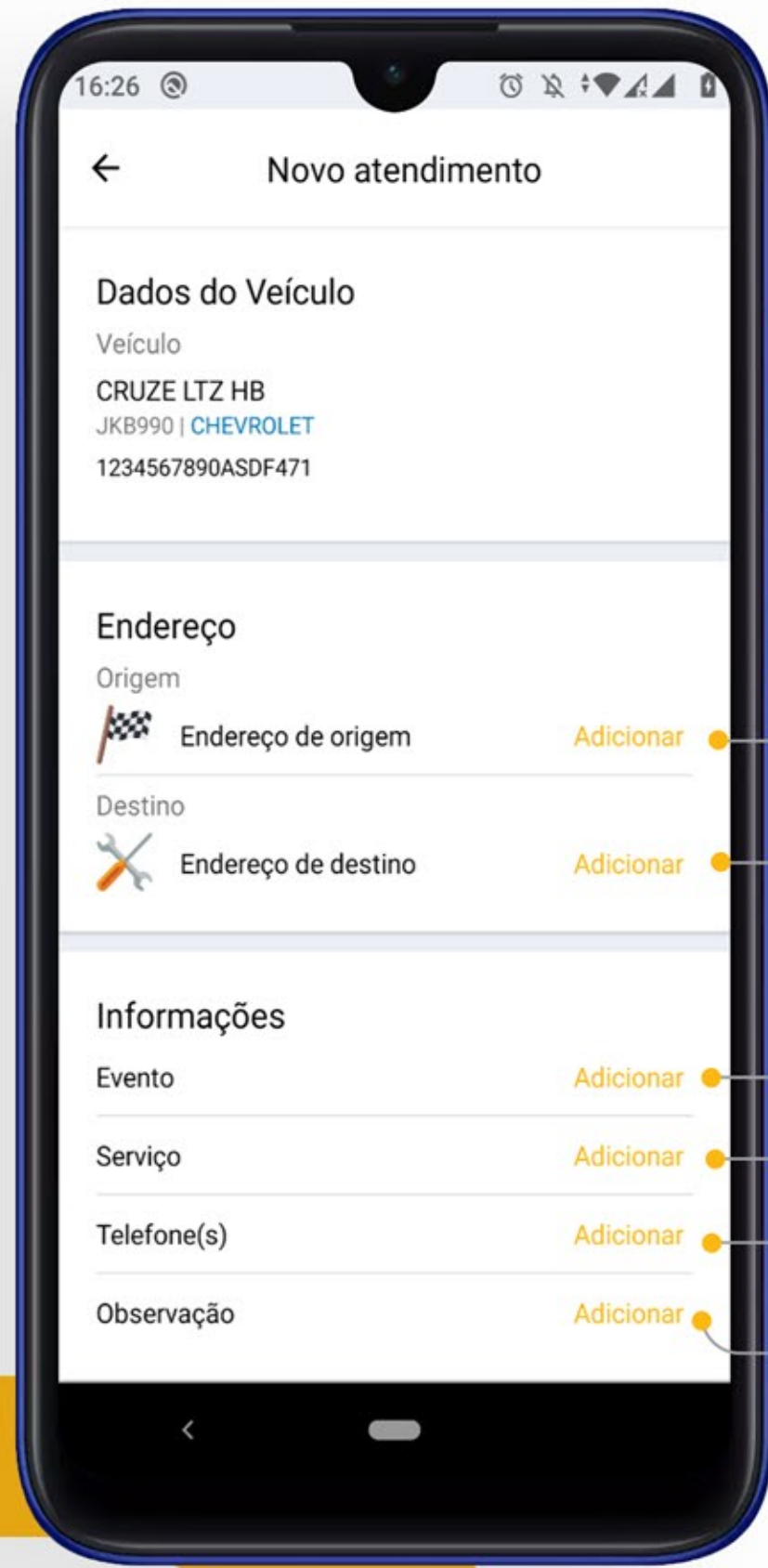
Novo atendimento

Veículo



Selecione o veículo que deseja receber o atendimento.

Funcionalidades



1. Endereço de origem.

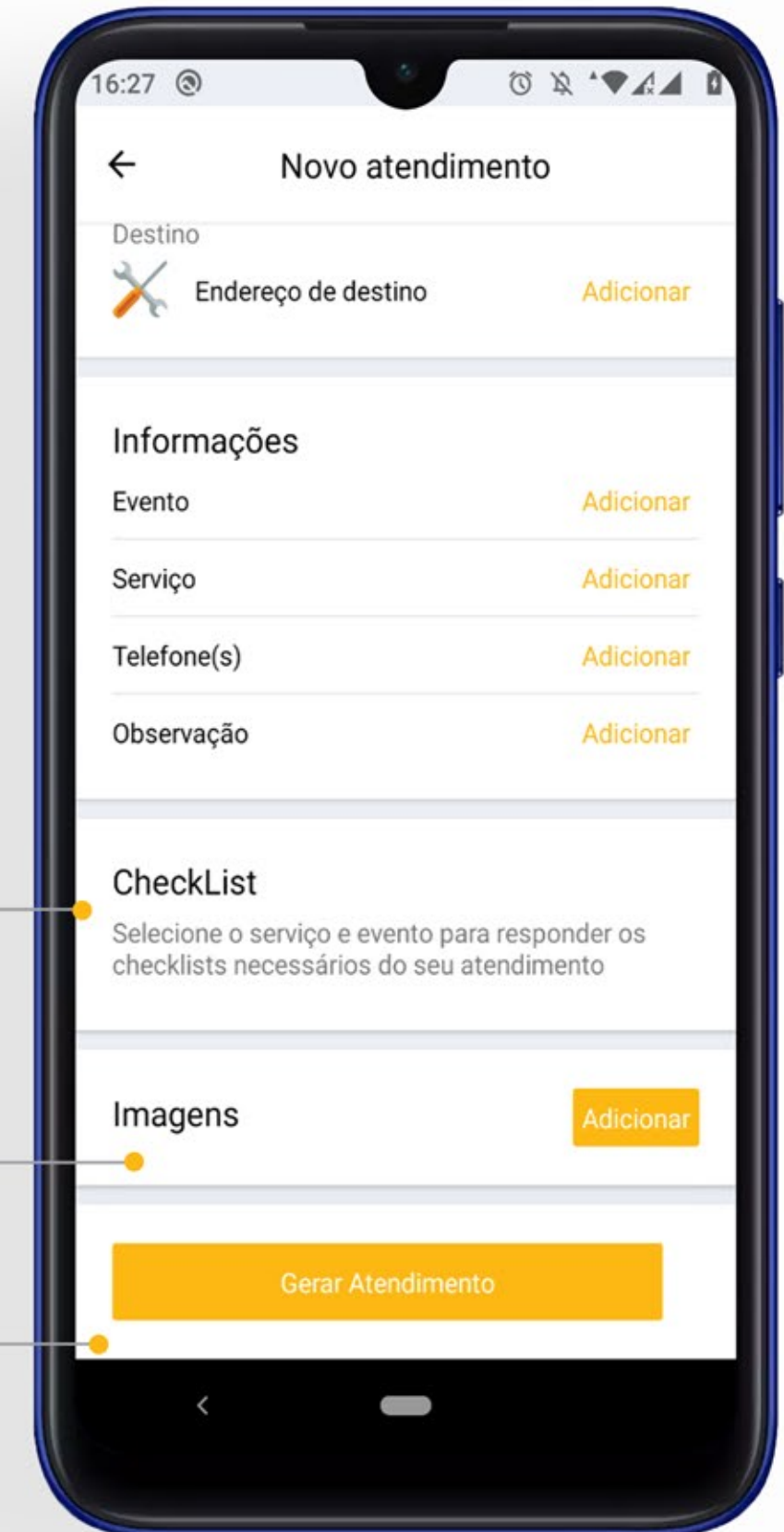
2. Endereço de destino.

3. Eventos.

4. Serviços.

5. Telefone de contato.

6. Observações.



7. Checklists.

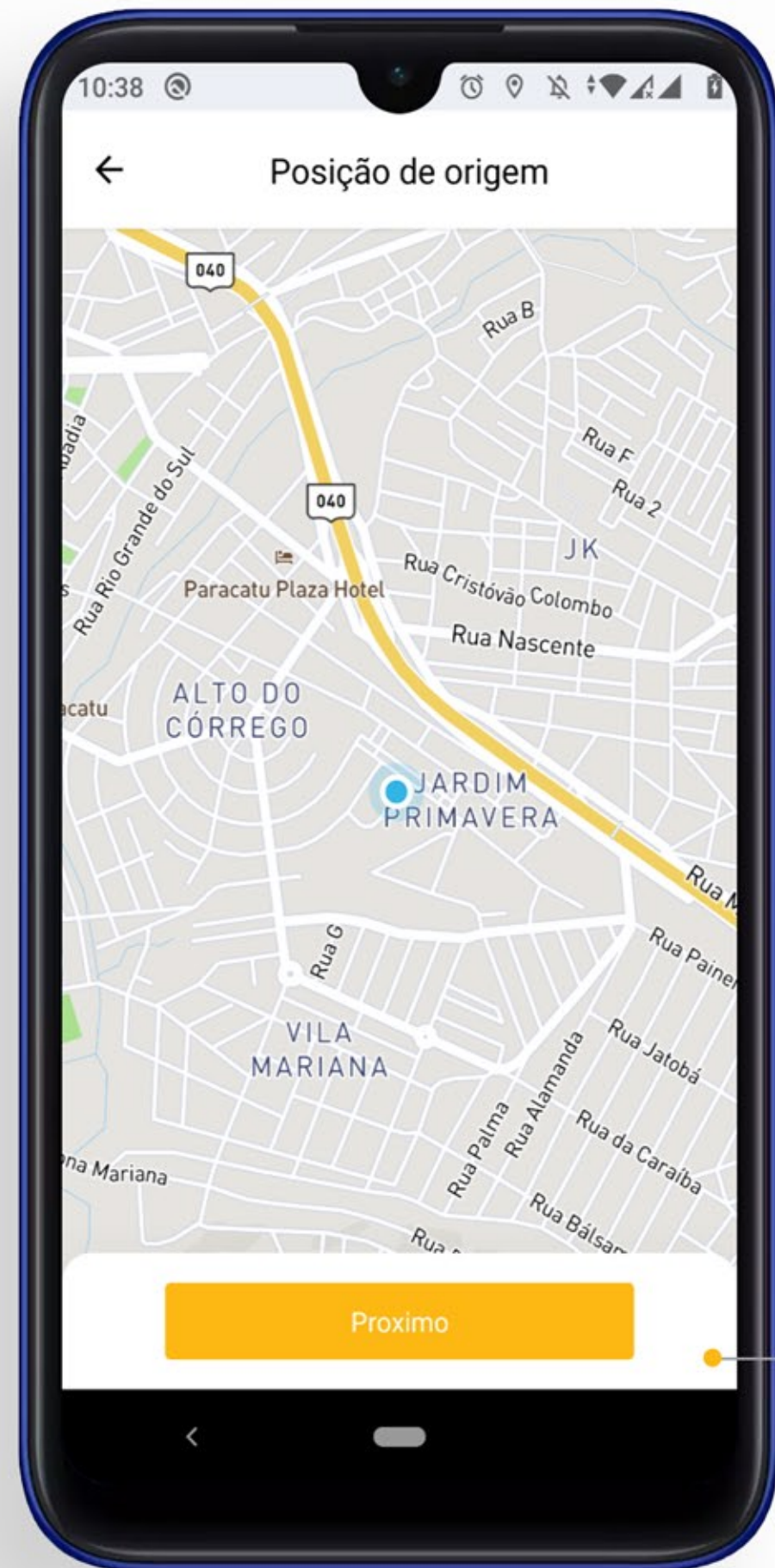
8. Anexo de imagens.

9. Gerar atendimento.

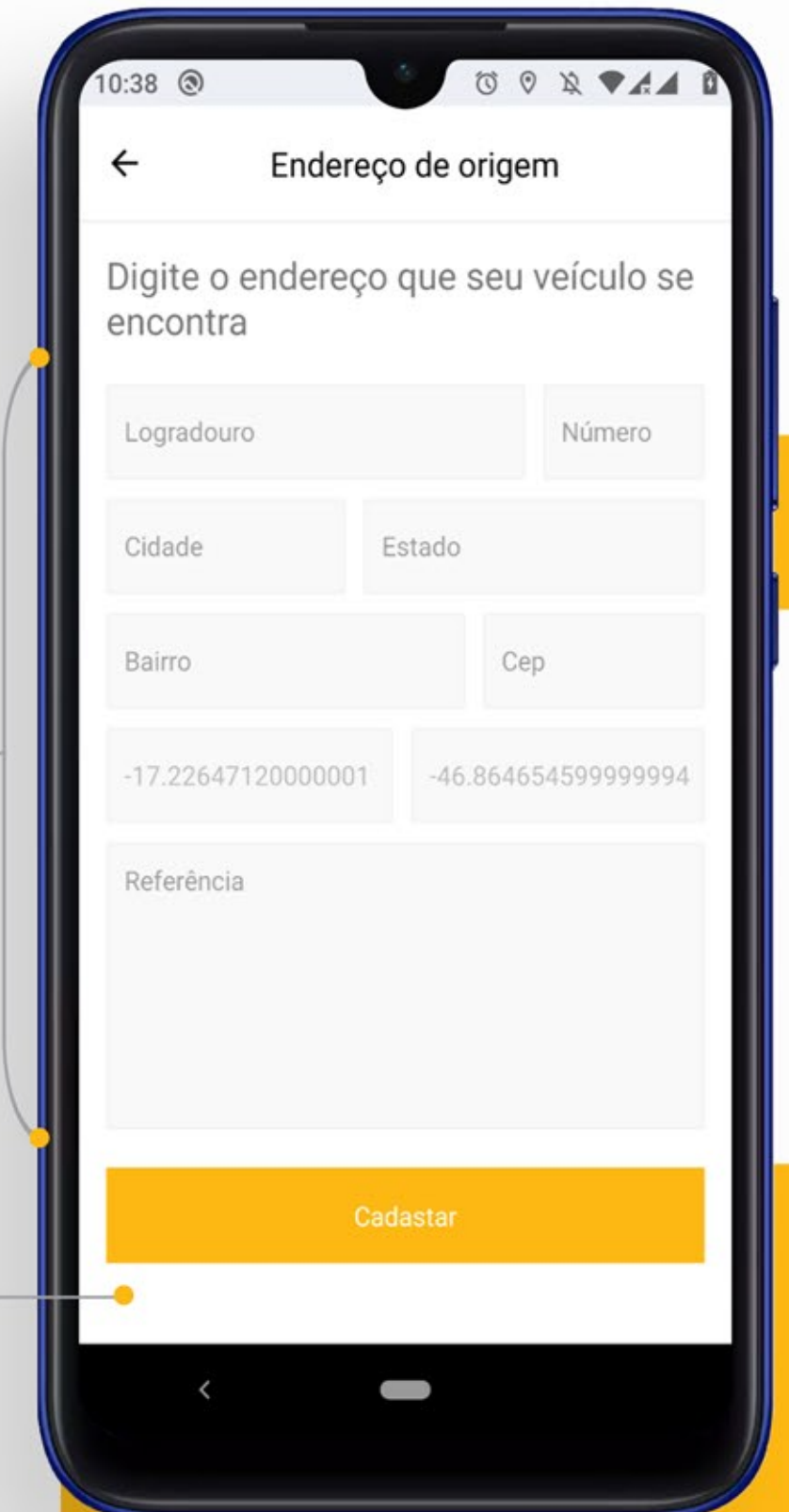
Atendimento

Funcionalidades

Endereço de origem



1. Confirme sua localização.

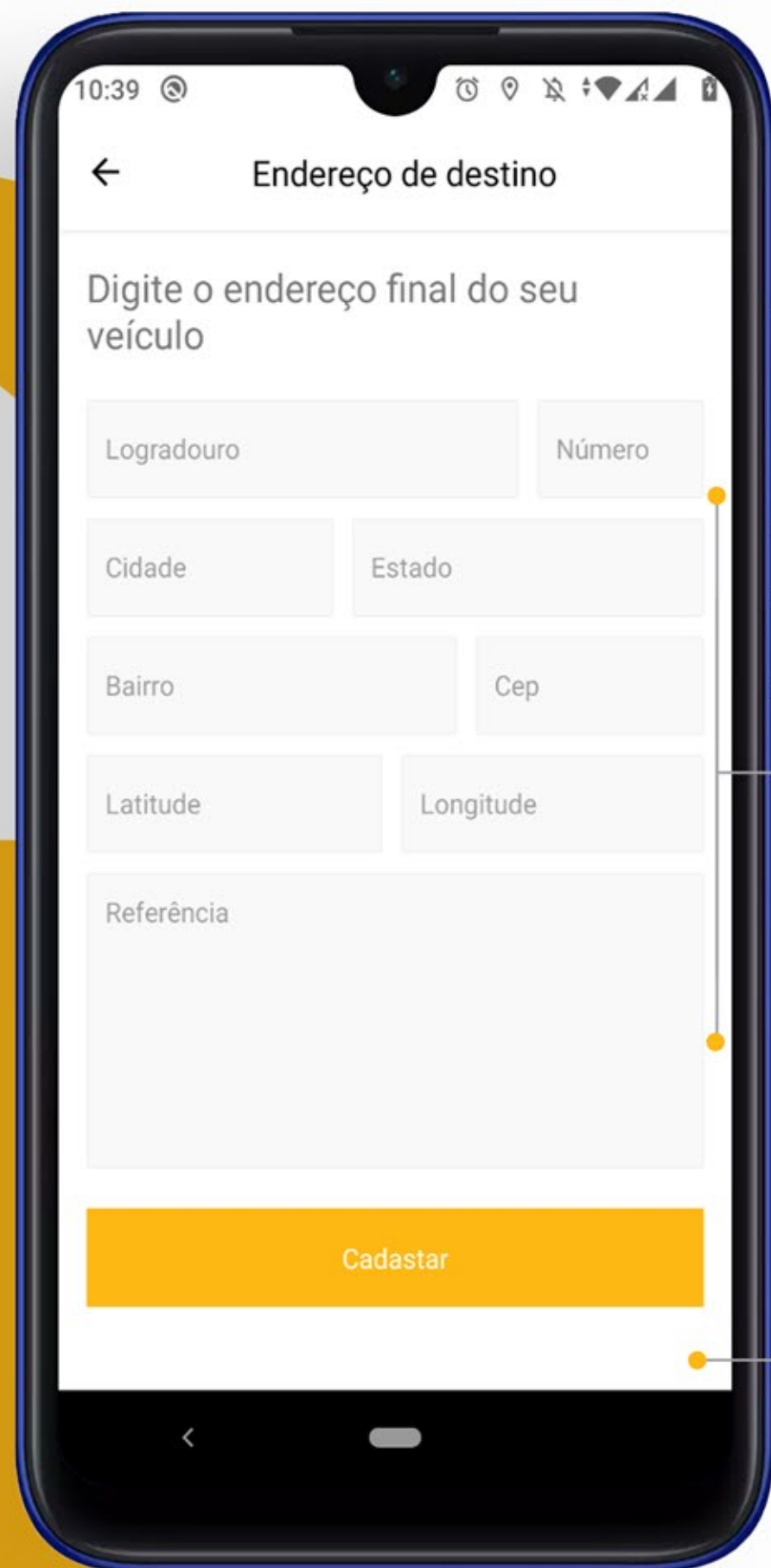


2. Preencha as informações do seu endereço de origem.

3. Cadastre

Funcionalidades

Endereço de destino



10:39

← Endereço de destino

Digite o endereço final do seu veículo

Logradouro Número

Cidade Estado

Bairro Cep

Latitude Longitude

Referência

Cadastrar

1. Preencha as informações do seu endereço de destino.

* Apenas cidade e estado são obrigatórios.

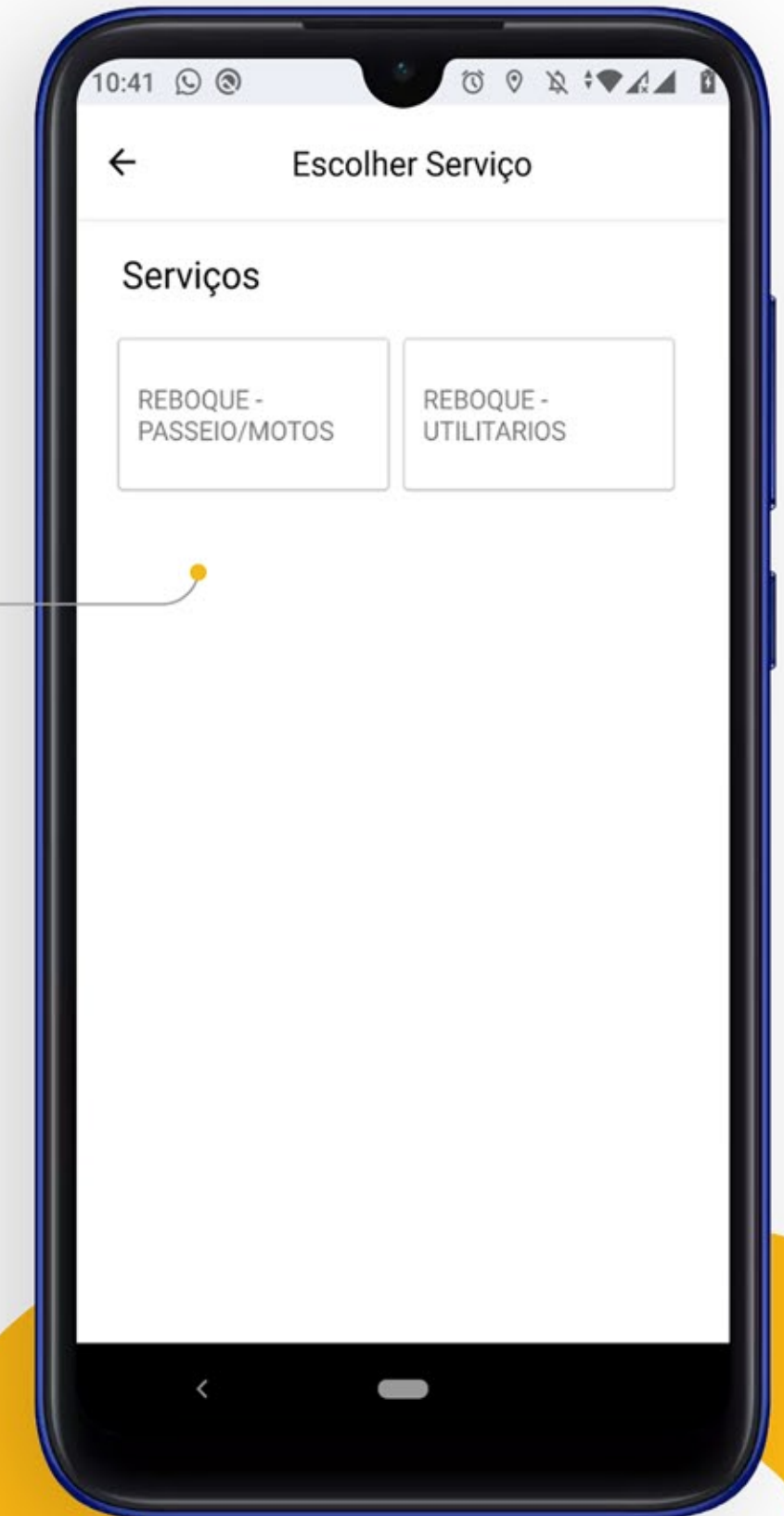
2. Cadastre.

Funcionalidades

Evento e serviço



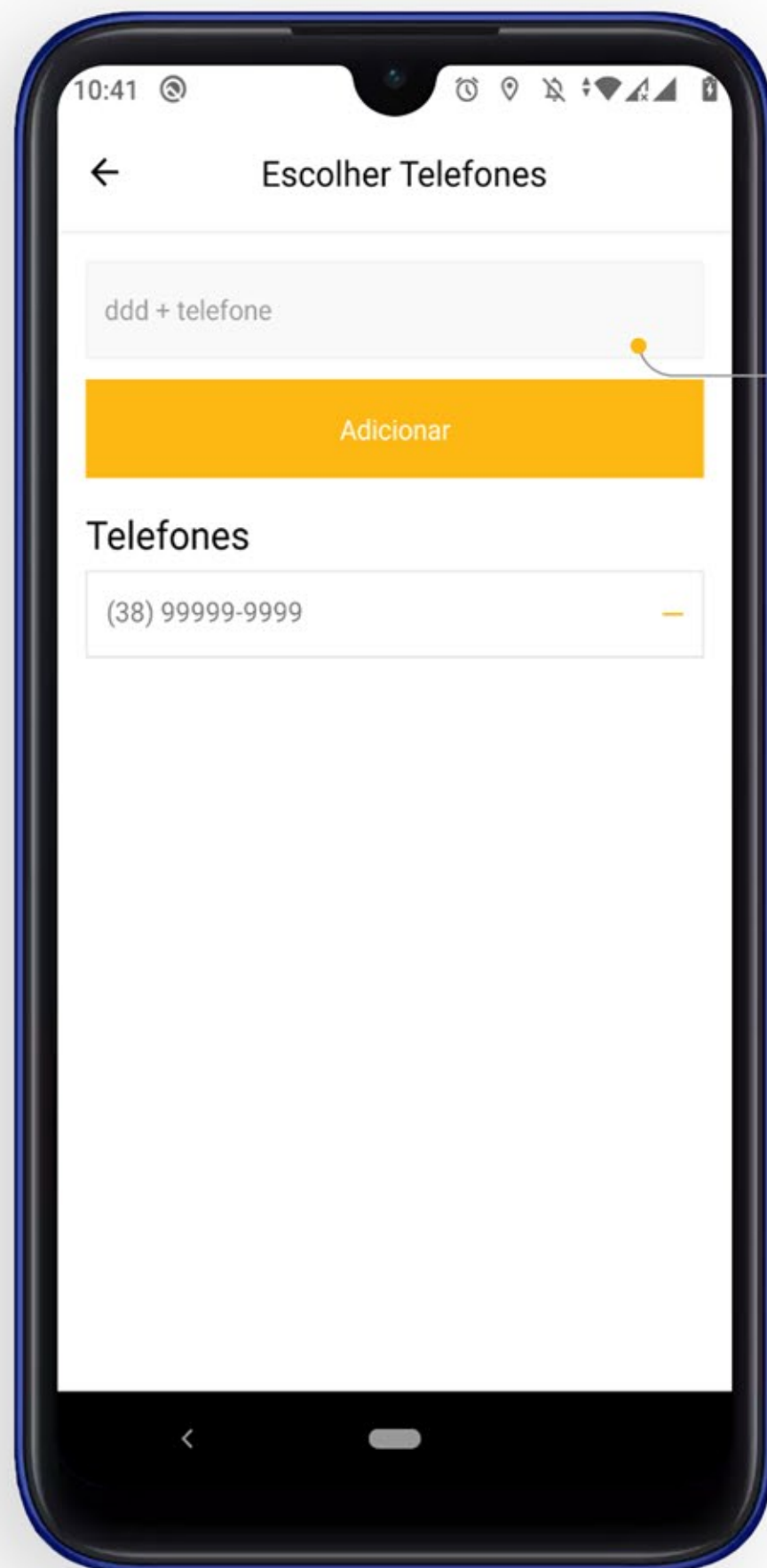
1. Escolha o evento ocorrido com seu veículo.



2. Escolha o serviço desejado para o atendimento.

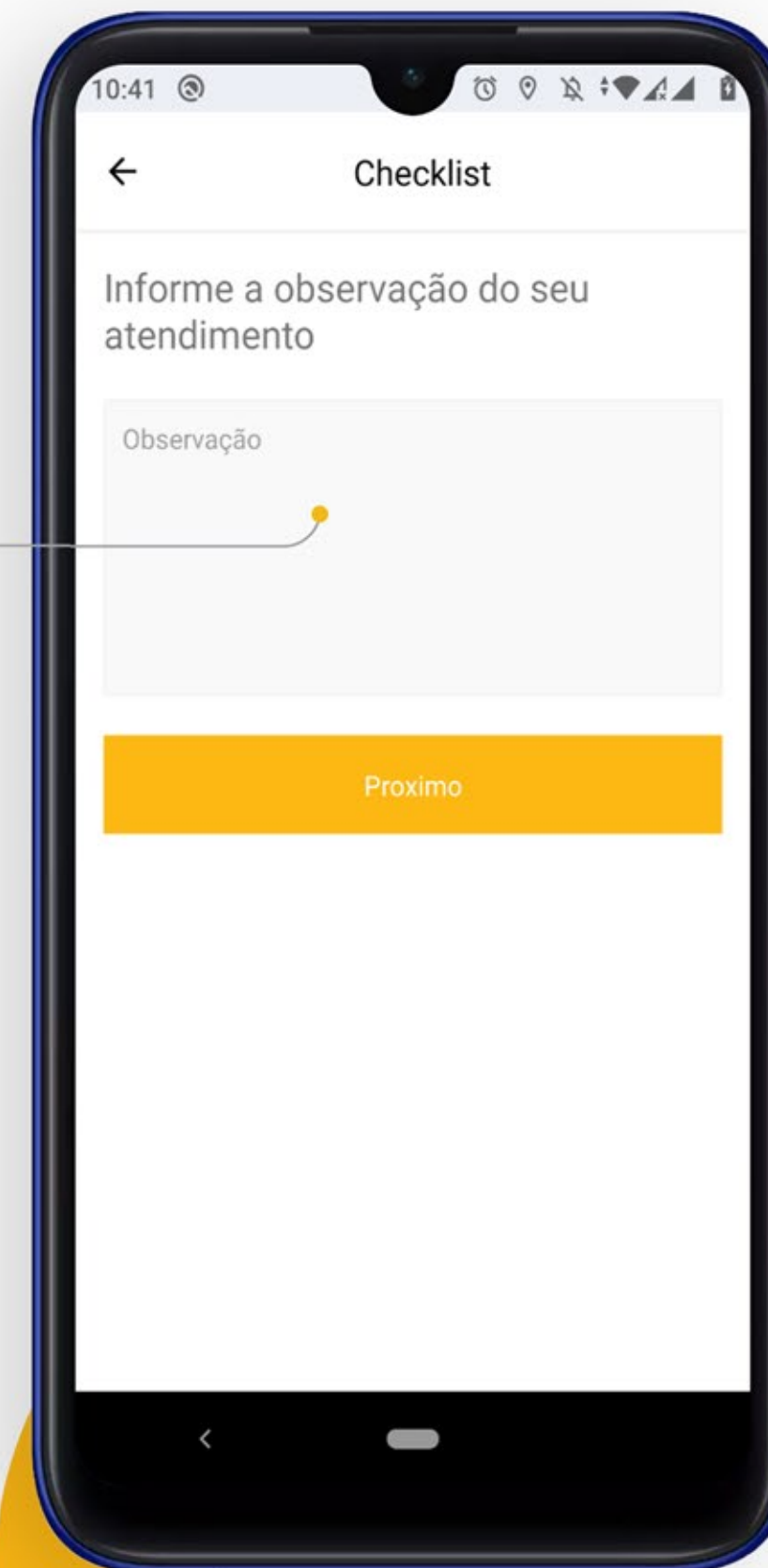
Funcionalidades

Contato e observações



- 1. Informe pelo menos um telefone para contato.

- 2. Adicione alguma informação complementar para seu atendimento.
*Opcional



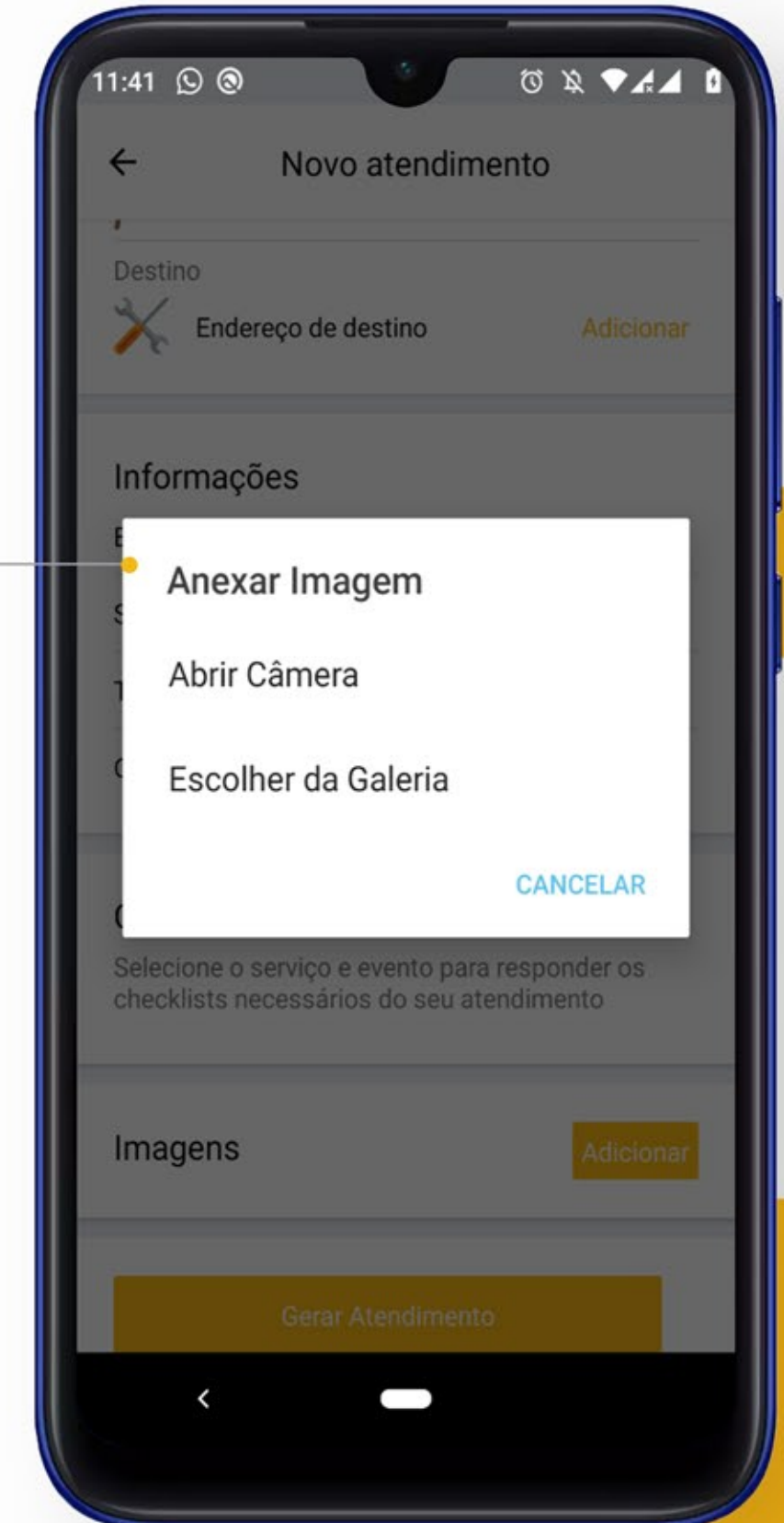
Funcionalidades

Checklists e imagens



1. Após selecionar o evento e serviço será apresentado alguns **checklists** para que seja possível entender com mais deatalhes o ocorrido. Preencha todos as perguntas conforme com sua situação.

2. Caso precise é possível anexar imagens do veículo, tanto pela câmera do seu celular quanto pela galeria de fotos.



Funcionalidades

Gerando o atendimento

11:44

← Novo atendimento

Destino
Endereço de destino Adicionar

Informações

Evento Adicionar

Serviço Adicionar

Telefone(s) Adicionar

Observação Adicionar

CheckList
Selecione o serviço e evento para responder os checklists necessários do seu atendimento

Imagens Adicionar

Gerar Atendimento

1. Após preencher todas as informações basta clicar no botão "Gerar Atendimento" e o atendimento será gerado.