

Manual de utilização de núcleo da plataforma de rastreamento

Manual do usuário



Importante

A partir do dia 13/11/2020 o vínculo de equipamentos não será mais realizado pelo cadastro de veículos, agora será preciso abrir uma ordem de serviço através do NÚCLEO. Os campos do cadastro de veículo serão somente para visualização e somente na edição, como mostrar a seguinte imagem:

Todo equipamento será salvo por padrão com o tipo de estoque Núcleo (Interno).

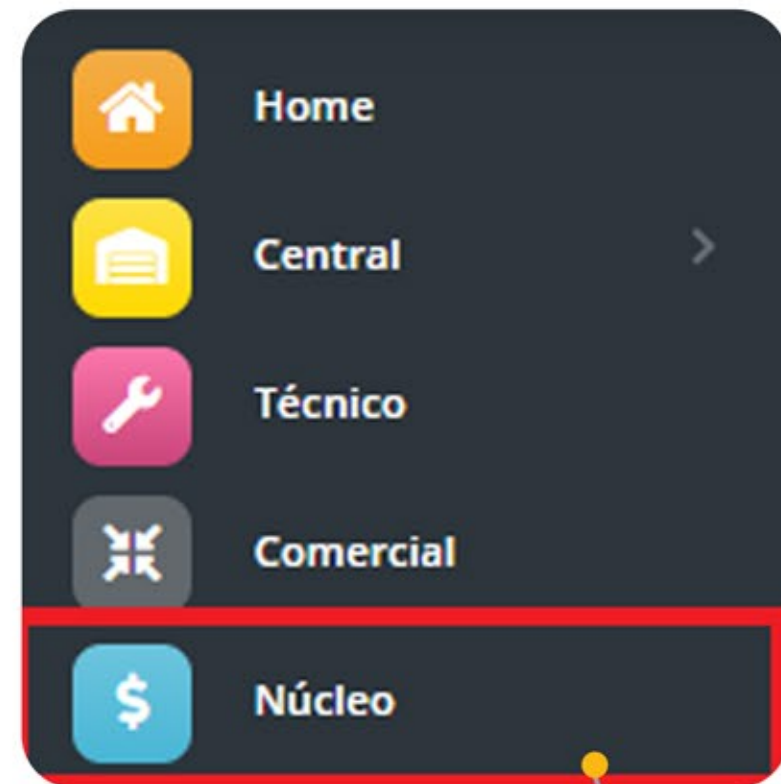
O vínculo do equipamento com o técnico também será feito através da OS e não mais no cadastro de equipamentos e os equipamentos serão listados independente do vínculo com o técnico no campo Equipamento Substituto.

The image shows a screenshot of a web application interface for editing a vehicle record. The form is titled "Editar Cadastro" and contains various fields for vehicle information. The fields are organized into several sections:

- Organization and Entity:** "Organização" (Power - Teste Sistema - Plataformas Rastreamento) and "Entidade" (Teste Unidade).
- Vehicle Details:** "Unidade" ((Geral)), "Grupo" (Grupos), "Fabricante" (Nissan), "Modelo" (Pegout), "Frota" (Frota).
- Identification:** "Tipo" (Automovel), "Cor" (Branco), "Placa" (TESTNUCLEO), "Chassi" (12345678912345673), "Ano" (2019), "Cód. Fipe" (Cód. Fipe).
- Technical and Maintenance:** "Combustível" (FLEX), "Motorista" (--- Sem Motorista ---), "Cons. Cidade" (0), "Cons. Estrada" (0), "V. Bateria" (0).
- Service and Administrative:** "Unidade de Pronto Resposta" (Pronto Resposta), "Unidade de Assistência 24h" (Assistencia 24h), "Produto assistência 24h" (Produto Assistencia 24h), "Situação Administrativa" (Normal).
- Financial and Alerts:** "Informações Financeira" (Informações técnicas), "Proc'd Em Caso / Alertas / Roubo / Furto" (Procedimentos em caso de evento), "Email para Notificação" (Email para Notificação).
- Equipment List:** A table at the bottom lists equipment: "Equipamento Primário" (123456), "Equipamento 2" (Equipamento 2), "Equipamento 3" (Equipamento 3), and "Equipamento 4" (Equipamento 4). The first row is highlighted with a red border.

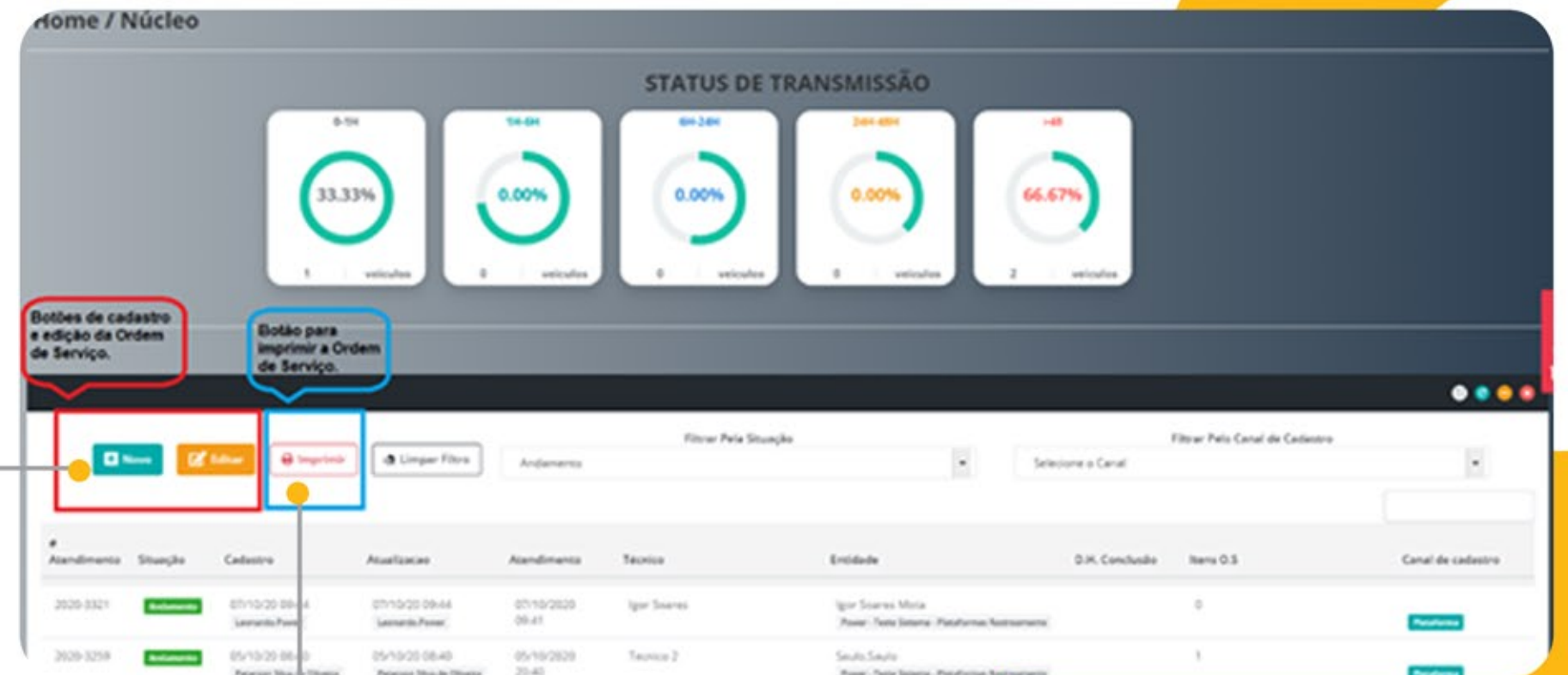
Utilizando o módulo do núcleo

A tela principal do núcleo funciona como qualquer outro cadastro da plataforma, com exceção de algumas regras específicas que serão demonstradas mais a frente neste manual.



Opção do núcleo

Botões de cadastro e edição da ordem de serviço.



Botão para imprimir a ordem de serviço.

Filtros

É possível filtrar os registros pelo tipo de situação e pelo canal de cadastro, caso queira limpar os filtros e só clicar no botão LIMPAR FILTRO. Segue um demonstrativo dos filtros.

Limpar Filtro

The image shows two screenshots of a web application interface. The top screenshot shows a 'Limpar Filtro' button with a yellow callout line pointing to it. Below the button are two filter dropdowns: 'Filtrar Pela Situação' and 'Filtrar Pelo Canal de Cadastro'. The 'Filtrar Pela Situação' dropdown is open, showing a search bar and a list of options: 'Selecione a Situação', 'Andamento', 'Cancelado', 'Concluído', 'Liberado', and 'Separação'. The 'Filtrar Pelo Canal de Cadastro' dropdown is also open, showing a search bar and a list of options: 'Selecione o Canal', 'Plataforma', 'Aplicativo', and 'Operador'. Below the filters is a table with columns: 'Atualização', 'D.H. Conclusão', 'Itens O.S', and 'Canal de cadastro'. The table contains three rows of data.

Atualização	D.H. Conclusão	Itens O.S	Canal de cadastro
07/10/20 09:44 Leonardo Power		0	Plataforma
05/10/20 08:40 Peterson Silva de Oliveira		1	Plataforma
18/09/20 09:36 Yara R...	21/09/2020 09:16	0	Plataforma

The bottom screenshot shows the same interface but with the 'Filtrar Pela Situação' dropdown set to 'Andamento' and the 'Filtrar Pelo Canal de Cadastro' dropdown set to 'Plataforma'. The table below shows a different set of data with columns: 'Atualização', 'Atendimento', 'Técnico', and 'Entidade'.

Atualização	Atendimento	Técnico	Entidade
07/10/20 09:44 Leonardo Power	07/10/2020 09:41	Igor Soares	Igor Soares Mota Power - Teste Sistema - Plataformas Rastre...

Adicionando um novo registro

Para adicionar um novo registro clique no botão NOVO, um formulário de cadastro será aberto.

Novo Cadastro

Organização: Organizações
Entidade: Selecione a Entidade

Situação: Situação
Data de Atendimento:
Hora de Atendimento:
Telefone: Telefone Contato

Contatos do local: Contato(s) no Local
Fornecedor/Técnico: Selecione Técnico

Informações | Análise Técnica | Outras despesas

Informações Gerais do Serviço

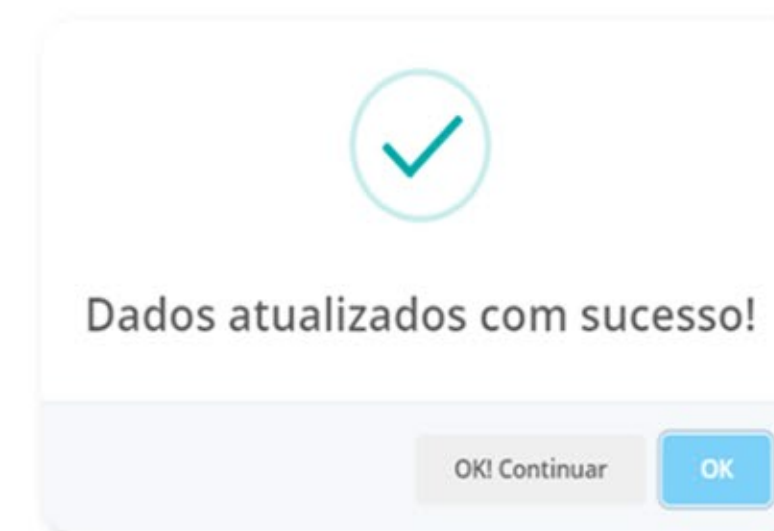
Veículo	Serviço	Valor Serviço	Valor KM	Eqpto Instalado	Eqpto Enviado	Status	Conclusão	Operador

SubTotal Serviços	SubTotal KM Rodado	SubTotal Outras Despesas

Salvar

Fechar

Importante: Os campos Organização, Entidade, Situação, Data de Atendimento, Hora de Atendimento, Fornecedor/Técnico e Informações devem ser preenchidos pois são obrigatórios



Logo após salvar o registro e caso seja salvo com sucesso será retornado uma mensagem onde o podemos optar por continuar na tela de cadastro através do botão Ok!

Editando um registro

Para editar um registro deve-se selecionar a linha da tabela e clicar no botão editar.

Importante: Por questão de segurança os campos Organização, Entidade e Fornecedor/Técnico não podem ser editados.

Observações: O campo Fornecedor/Técnico somente pode ser editado quando o canal de cadastro for do tipo Aplicativo ou Operador.

Nome da organização

Nome da entidade

Fornecedor/Técnico

Organização: Power - Teste Sistema - Plataformas Rastreamento

Entidade: Igor.Power

Situação: Andamento

Data de Atendimento: 07/11/2020

Hora de Atendimento: 15:36

Telefone: Telefone Contato

Contatos do local: Contato(s) no Local

Fornecedor/Técnico: Sa@outlook.Com

Acionando serviços

E necessário adicionar serviços com seus respectivos veículos a uma Ordem de Serviço, existe uma seção na tela de cadastro/edição que faz o controle, listando os serviços já cadastrados e cálculo dos valores da Ordem de Serviço.



Clique aqui para adicionar um novo registro.

A captura de tela mostra o formulário 'Controle de Equipamentos'. O formulário contém campos para 'Veículo', 'Técnico', 'Cliente', 'Equipamento' (com opção 'Primario'), 'Equipamento Serial' (com campo 'Nº Série'), 'Serviço' (com opção 'Instalação' e valor '0.00'), 'Equipamento Substituto', 'Cidade Origem', 'Cidade destino', 'KM Rodado' (com valor 'RS 00.00') e 'Valor KM' (com valor 'RS 00.00'). Botões 'Salvar' e 'Fechar' estão visíveis na base.

Importante: O campo Equipamento destacado na imagem anterior tem como objetivo selecionar outros equipamentos além do primário para executar algum serviço, por exemplo o veículo precisa de uma instalação de um equipamento secundário, deverá ser selecionado SECUNDARIO no campo Equipamento e assim por diante. Tenha muito cuidado e sempre selecione o equipamento correto, pois o vínculo do equipamento será feito com base nesse campo.

Os campos Veículo, Equipamento, Serviço são obrigatórios. Já o campo Equipamento Substituto só é obrigatório nos serviços de instalação e substituição.

Acionando serviços

Assim que escolhido o serviço surgira um campo logo abaixo, neste campo deverá ser inserido o valor do serviço.

Os campos **Cidade Origem** será preenchido automaticamente quando selecionar o técnico no campo Técnico, e o campo **Cidade Destino** também será preenchido automaticamente porém ao ser escolhido o cliente no campo Cliente. Caso esse comportamento não ocorra em alguns desses campos e necessário verificar o endereço no cadastro de entidades tanto do técnico quanto do cliente

O campo **KM Rodado** pode ser preenchido com a distância entre a cidade de origem e destino, já o campo **Valor Km** pode ser preenchido com o valor que será cobrado a cada quilometro.

Importante: Caso o equipamento listado no campo Equipamento Substituto ainda não esteja vinculado com o técnico cadastrado na ordem de serviço, será necessário vincular esse equipamento ao técnico utilizando o botão Vincular Técnico ao Equipamento que vai aparecer logo após tentar salvar o cadastro.



Mensagem de retorno:

Vincule o equipamento ao técnico.

OK

Controle de Equipamentos

Veículo
TESTNUCLEO #5 (Nissan - Pegout - (Geral))

Técnico
Técnicos

Cliente
Entidades

Equipamento
Terciano

Equipamento Serial
Nº Série

Serviço
Instalação

Equipamento Substituto
1212

Instalação
0.00

Cidade Origem

Cidade destino

KM Rodado
RS 00.00

Valor KM
RS 00.00

Vincular Técnico ao Equipamento

Salvar

Fechar

Alertas de Instalação

Regras: Ao salvar as informações do serviço existem algumas regras específicas que podem gerar algumas mensagens de aviso, vamos explicar cada uma delas.

Ao cadastrar um serviço de instalação podem acontecer algumas situações:



Mensagem de retorno:

Equipamento Primario já está vinculado.

OK

O equipamento não pode estar vinculado, caso contrário não poderá ser salvo.



Mensagem de retorno:

Não e possivel adicionar uma instalação para este equipamento. Selecione o equipamento Primario.

OK

Caso não haja nenhum equipamento vinculado ao veículo, o equipamento primário por padrão deverá ser selecionado no campo Equipamento.



Mensagem de retorno:

Não e possivel adicionar uma instalação para este equipamento. Selecione o equipamento Primario.

OK

Caso exista um equipamento primário será solicitado para a escolha do equipamento secundário e assim por diante.

Retirada

Ao cadastrar um serviço de instalação podem acontecer algumas situações:



No caso do serviço de retirada, quando o veículo tiver mais de um equipamento vinculado não será possível fazer a retirada do equipamento primário, caso seja realmente necessário fazer a retirada opte por fazer a retirada de todos os outros equipamentos antes ou realize o serviço de manutenção.

Na imagem acima e demonstrado os dados logo após o formulário de cadastro de serviços ser fechado. Em evidência temos alguns botões que realizam ações de edição, vinculação e deleção dos registros.

Veículo	Serviço	Valor Serviço	Valor KM	Eqpto Instalado	Eqpto Enviado	Status	Conclusão	Operador	
NZN-9978	Instalação	81,9	8	064180035147938		Pendente			

SubTotal Serviços	SubTotal KM Rodado	SubTotal Outras Despesas
81,9	8	
Total Serviços: 89,90		

O botão abre a edição do serviço, onde é possível editar todos os valores relacionados a esse registro.

Retirada

Ao cadastrar um serviço de instalação podem acontecer algumas situações:



Mensagem de retorno:

Não é possível remover o equipamento primário! Remova antes outros equipamentos vinculados ou execute o serviço de manutenção.

OK

Já o botão **Salvar** é responsável por realizar o vínculo do equipamento selecionado no momento do cadastro do serviço ao veículo também selecionado no momento do cadastro do serviço. E por fim o botão **Excluir** que exclui o serviço.

Controle de Equipamentos

Serviço

Instalação

Instalação

0.00

KM Rodado

RS 00.00

Valor KM

RS 00.00

Outras Despesas (Valor)

0.00

Outras Despesas

Salvar Fechar

ORGANIZAÇÕES
power®